

Федеральное агентство по образованию
САРАТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО
Институт дополнительного профессионального образования

Кафедра естественно-математических дисциплин

ОРГАНИЗАЦИЯ ЛАБОРАТОРНОГО ПРАКТИКУМА ПО ИМИТАЦИОННОМУ МОДЕЛИРОВАНИЮ

(ИНФОРМАТИКА)

Выпускная квалификационная работа
слушателя группы 04.1,
доцента ПАГС
Воронина Владимира Евгеньевича

Научный руководитель
к.ф.-м.н., доцент
Иванов Александр Сергеевич

К защите допускается
зав. кафедрой
д.физ-мат.н., профессор
_____ В.П. Рябухо
«__» _____ 2010 г.

САРАТОВ
2010

СОДЕРЖАНИЕ

<u>СОДЕРЖАНИЕ</u>	<u>2</u>
<u>ВВЕДЕНИЕ</u>	<u>3</u>
<u>ВЫБОР ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫХ СРЕДСТВ ПРОГРАММНОЙ РЕАЛИЗАЦИИ</u> <u>ИМИТАЦИОННЫХ МОДЕЛЕЙ</u>	<u>6</u>
<u>ИМИТАЦИОННОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ В СРЕДЕ GPSS WORLD</u>	<u>11</u>
<u>ТЕМАТИКА ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ</u>	<u>20</u>
<u>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</u>	<u>24</u>
<u>БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК</u>	<u>26</u>

ВВЕДЕНИЕ

Имитационное моделирование, как известно, является эффективным инструментом исследования сложных систем на различных этапах их жизненного цикла, включая проектирование, разработку и эксплуатацию. Новые направления в применении имитационного моделирования связаны с их использованием для решения задач прогнозирования и принятия решений в процессе управления сложными системами [5, 7].

В Поволжской академии государственной службы имени П.А. Столыпина обучение методам имитационного моделирования управленческих процессов, а также методам планирования и обработки результатов имитационных экспериментов ведется на специальностях «Прикладная информатика (в управлении)» и «Менеджмент организации». В рамках данной учебной дисциплины проводятся лекционные, семинарские и лабораторные занятия, кроме того, студенты специальности «Прикладная информатика (в управлении)» выполняют курсовую работу.

Целью изучения дисциплины "Имитационное моделирование управленческих процессов" является ознакомление студентов с новейшими достижениями в теории и практике имитационного моделирования, применяемыми в управлении, методами описания и анализа процессов управления, с особенностями различных типов задач принятия решений как в условиях определенности, так и в условиях неопределенности; с методами построения компьютерных моделей экономических и социальных систем, планирования машинных экспериментов и анализа полученных результатов.

В результате изучения дисциплины студент должен знать сферы эффективного применения имитационных моделей; основные этапы моделирования и задачи, решаемые на каждом из этих этапов; методы планирования, реализации и анализа результатов модельных экспериментов; возможности современных средств разработки имитационных моделей.

Изучив данную дисциплину, студент должен уметь грамотно формулировать задачи бизнес-моделирования, выбирать наиболее эффективные виды моделей для решения этих задач, а также должен уметь осуществлять поставку и решение задачи имитационного моделирования конкретной экономической или социальной системы.

В процессе изучения данной дисциплины используются знания и навыки, полученные в рамках изучения дисциплин "Информатика и программирование", "Информационные системы", "Информационные технологии", "Компьютерное моделирование", "Разработка и стандартизация программных средств и информационных технологий", "Проектирование информационных систем".

Учебным планом данной дисциплины предусмотрено проведение лекционных, семинарских и лабораторных занятий, значительный объем самостоятельной работы студентов, а также выполнение курсовой работы. Текущий контроль знаний предусмотрен в виде систематически проводимого опроса студентов на семинарских занятиях и отчетов по лабораторным работам. Итоговый контроль знаний предусмотрен в виде экзамена.

В рамках данного курса рассматриваются следующие темы. Тема 1. Место и роль моделирования в теории и практике управления. Тема 2. Этапы процесса имитационного моделирования. Тема 3. Основы технологии имитационного моделирования. Тема 4. Языки и системы имитационного моделирования. Тема 5. Сферы эффективного применения имитационного моделирования. Системы массового обслуживания. Тема 6. Моделирование систем массового обслуживания в среде GPSS World. Тема 7. Планирование модельных экспериментов. Тема 8. Реализация плана модельных экспериментов. Тема 9. Обработка и анализ результатов моделирования.

Особый интерес и сложность при разработке данного учебного курса представляет организация лабораторного практикума. Это обусловлено необходимостью решения целого комплекса взаимосвязанных задач, таких

как: выбор инструментальных средств имитационного моделирования, используемых в лабораторном практикуме; определение уровня сложности и прикладной направленности практических задач моделирования, решаемых студентами на лабораторных занятиях; использование кредитно-модульной системы оценки успеваемости студентов. Важной задачей является также организация самостоятельной работы студентов с использованием выбранных инструментальных средств моделирования.

В данной работе изложен наш подход к решению задачи организации лабораторного практикума по имитационному моделированию.

ВЫБОР ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫХ СРЕДСТВ ПРОГРАММНОЙ РЕАЛИЗАЦИИ ИМИТАЦИОННЫХ МОДЕЛЕЙ

Выбор подходящих инструментальных средств является весьма важной задачей организации лабораторного практикума по имитационному моделированию. Теоретически для создания имитационных моделей можно использовать самые разнообразные программные средства от универсальных языков программирования и горячо любимого менеджерами и экономистами табличного процессора Excel до специализированных систем имитационного моделирования, таких как AnyLogic, Arena и GPSS World. От выбора конкретного инструментального средства зависит и сложность освоения интерфейса и особенностей языка программного комплекса и сложность задач, которые с его помощью можно решить с приемлемыми затратами учебного времени, кроме того следует принимать во внимание популярность выбранного инструментального средства среди профессиональных разработчиков имитационных моделей [4].

Учитывая небольшой объем учебных занятий, отводимых в нашем вузе на изучение курса «Имитационное моделирование управленческих процессов», средства имитационного моделирования используемые в учебном процессе должны быть просты в использовании, и скорость разработки имитационной модели должна быть настолько это возможно высокой. В этой связи использование универсальных языков программирования при изучении рассматриваемого курса в нашем вузе представляется нецелесообразным.

Особое место среди средств моделирования занимают универсальные математические компьютерные системы, например, MATLAB, Mathematica, Maple, Derive и Mathcad, предоставляющие разработчику мощные и разнообразные средства создания имитационных моделей систем самой разной природы. В этих системах наряду с мощнейшими встроенными

функциями математического анализа различных объектов и визуализации результатов такого анализа имеются развитые специализированные средства моделирования динамических систем. В частности, в системе MATLAB для моделирования динамических систем используется инструмент визуального моделирования Simulink. Совместно с пакетом MATHCAD может быть использована среда визуального моделирования VisSim.

Среди наиболее известных систем рассматриваемого класса стоит отметить систему Simulink, которая явилась важным шагом к наглядному блочному моделированию. Библиотека компонентов Simulink состоит из наборов специализированных блоков, относящихся к разным предметным областям. К недостаткам комплекса Simulink плюс MATLAB является громоздкость и относительно высокая стоимость.

Комплекс средств моделирования VisSim плюс Mathcad является более доступным по цене и обеспечивает практически столь же неограниченную функциональность. Кроме того, математическое моделирование в среде системы Mathcad, значительно проще, чем в среде MATLAB. Система моделирования динамических систем VisSim (название образовано от слов Visual Simulation — визуальное моделирование) предназначена для решения задач моделирования, относящихся к следующим классам: линейные системы, нелинейные системы, непрерывные во времени процессы, дискретные во времени процессы, гибридные системы, системы с изменяемыми во времени параметрами, многоцелевые и многокомпонентные системы. Этот перечень наглядно показывает мощь и универсальность системы, хотя его можно было бы еще продолжить. Система VisSim не имеет явной ориентации на какой-то класс моделирования. Это универсальная система, допускающая достаточно простое расширение и обеспечивающая легкую адаптацию под решение тех или иных конкретных задач пользователя. В то же время можно считать, что наиболее удобна данная система для решения задач в области автоматического регулирования и управления, а

также при моделировании различных физических, экономических и прочих явлений и систем. Наряду с достоинствами системы данного класса при использовании их в лабораторном практикуме имеют и ряд недостатков. Во-первых, они мало используются профессиональными разработчиками имитационных моделей, поскольку последние обычно отдают предпочтение специализированным средствам имитационного моделирования; во-вторых, универсальные математические системы относительно дороги; в третьих, на их освоение требуется затратить довольно продолжительное время. Исходя из сказанного, мы приходим к выводу, что целесообразнее использовать на лабораторных занятиях специализированные системы имитационного моделирования, такие как AnyLogic, Arena или GPSS World и окончательный выбор инструментальных средств моделирования следует сделать из систем данного класса.

Как и в ряде других вузов мы сделали свой выбор в пользу системы имитационного моделирования GPSS World. Неоспоримым фактом является то, что язык GPSS является одним из наиболее популярных и используемых средств имитационного моделирования в России и во всем мире. Гениальная разработка Дж. Гордона [9] уже почти пятьдесят лет все увеличивает количество своих почитателей. С историей возникновения и развития семейства языков GPSS можно ознакомиться во многих публикациях, например, [1], [2]. Долголетие и мощь GPSS восхищают и поражают все новыми и новыми применениями.

Конечно, язык GPSS имеет и целый ряд недостатков – простейший интерфейс пользователя, недостаточно функциональный редактор моделей, слабо автоматизированная технология проведения исследований, устаревший способ представления и анализа результатов и т.д. Эти недостатки все более явно проявляются в настоящее время на фоне современных средств информационных технологий. И все это, в основном, из-за того, что язык был разработан на самой заре информатизации. Сейчас созданы гораздо более

современные, с точки зрения информационных технологий и пользовательского интерфейса, программные продукты имитационного моделирования. Но уникальные концепции моделирования и алгоритмическая мощь, наряду с исключительной простотой освоения и использования, позволяют GPSS успешно конкурировать с современными системами.

Как показано в работе [3], в России и СНГ для моделирования используется много и других языков и систем. Данные системы действительно обладают рядом уникальных возможностей и используют новейшие алгоритмические разработки. Но большинство из известных авторам крупных проектов использования имитационного моделирования на практике успешно реализуется именно на языке GPSS. Например, нам неизвестно ни одного случая в области дискретно-событийного моделирования, когда можно было бы сказать, что данная модель не может быть реализована на языке GPSS. А перечисленные выше недостатки языка GPSS сейчас успешно преодолеваются возможностями гибкого использования в создаваемых имитационных моделях программ, написанных на других языках. Еще большая возможность использовать преимущества GPSS появляется при реализации концепции комплексной автоматизации имитационных исследований, объединении в рамках единой интегрированной программной системы как можно большего числа этапов классического имитационного исследования [4], [6], [8]. В этом случае с использованием GPSS создается модель и реализуются заданные пользователем эксперименты, а все остальные действия в процессе имитационных исследований выполняются с помощью других программ, существующих или специально разработанных.

Особую роль в процессе нашего выбора сыграло то обстоятельство, что существует бесплатная студенческая версия системы GPSS World, которую

любой студент может использовать в домашних условиях для самостоятельной работы и выполнения курсовой работы.

ИМИТАЦИОННОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ В СРЕДЕ GPSS WORLD

Для студентов-менеджеров представляет особый интерес имитационное моделирование систем массового обслуживания, поскольку разнообразные социально-экономические системы могут быть представлены в виде систем массового обслуживания. В данном разделе показано как моделирование систем массового обслуживания может быть реализовано в среде системы имитационного моделирования GPSS World.

Язык GPSS - это язык декларативного типа, построенный по принципу объектно-ориентированного языка. Основными элементами этого языка являются транзакты и блоки, которые отображают соответственно динамические и статические объекты моделируемой системы.

Каждый объект GPSS-модели имеет некоторое число свойств, названных в GPSS стандартными числовыми атрибутами (СЧА). Часть СЧА доступна разработчику модели только для чтения, а на значения других он может влиять, используя соответствующие блоки.

Любая GPSS-модель обязательно должна содержать такие объекты, как блоки и транзакты. Последовательность блоков GPSS-модели показывает направления, в которых перемешаются динамические элементы — транзакты.

Блоки языка GPSS представляют собой подпрограммы, написанные на макроассемблере или на языке Си, и содержат набор параметров (операндов) для обращения к ним. Как и во всех языках моделирования в GPSS существует внутренний механизм передачи управления, который реализуется в модельном времени, что дает возможность отобразить динамические процессы в реальных системах. Передача управления от блока к блоку в GPSS-программах реализуется с помощью движения транзактов в модельном времени. Обращение к подпрограммам блоков происходит через движение

транзактов, попадая в некоторый блок, транзакт инициирует обращение к подпрограмме, соответствующей данному блоку.

Содержательное значение транзактов определяет разработчик модели. Именно он устанавливает аналогию между транзактами и реальными динамическими элементами моделируемой системы, например, при моделировании магазина транзактами представляются покупатели, при моделировании автозаправочной станции естественно транзактами представить автомобили, а при моделировании работы Web-сервера — запросы, поступающие на сервер от удаленных клиентов. Такая аналогия никогда не указывается транслятору GPSS, она остается в воображении разработчика модели. С точки зрения программиста транзакт — это структура данных, которая содержит такие поля, как имя или номер транзакта; время входа транзакта в модель; текущее модельное время; номер блока, в котором находится транзакт; номер блока, куда он продвигается; момент времени начала продвижения; приоритет транзакта; параметры транзакта: P1, P2, ...

В языке GPSS все транзакты нумеруются по мере их появления в модели. Параметры транзактов отображают свойства моделируемого динамического объекта. Например, если моделируется движение автомобилей на участке дороги, то параметрами транзакта (автомобиля) в зависимости от целей моделирования могут быть скорость, тормозной путь, габариты и другие.

В начале моделирования в GPSS-модели не существует ни одного транзакта. В процессе моделирования транзакты входят в модель в определенные моменты времени, соответствующие логике функционирования моделируемой системы. Пройдя определенную разработчиком модели последовательность блоков транзакты покидают модель. В общем случае в модели одновременно существует несколько транзактов, но в каждый момент времени движется только один из них.

Если транзакт начал свое движение, он передвигается от блока к блоку в соответствии с логикой работы модели. В тот момент, когда транзакт входит в блок, вызывается соответствующая этому блоку подпрограмма. Далее транзакт (в общем случае) пытается войти в следующий блок. Его перемещение продолжается до тех пор, пока не выполнится одно из таких возможных условий:

- транзакт входит в блок, функцией которого является задержка транзакта на определенное время;
- транзакт входит в блок, функцией которого является удаление транзакта из модели;
- в соответствии с логикой модели транзакт пытается войти в следующий блок, но блок не принимает этот транзакт. В этом случае транзакт остается в том блоке, в котором в данное время находится, но позже будет повторять попытки войти в следующий блок. Когда условия в модели изменятся, одна из таких попыток может быть успешной. После этого транзакт продолжит свое перемещение по модели.

Если выполняется одно из указанных условий, транзакт остается на месте и в модели делается попытка перемещения другого транзакта.

Аналогами обслуживающих устройств реальных систем в GPSS являются объекты типа "ресурсы". К объектам этого типа относятся устройства, многоканальные устройства и логические ключи.

Устройство (одноканальное устройство, прибор) представляет собой ресурс, который в любой момент времени может быть занят только одним транзактом. Интерпретатор автоматически вычисляет такие его СЧА, как общее время занятости устройства, число транзактов, которые занимали устройство, коэффициент использования устройства, среднее время занятости устройства одним транзактом. Статистическая информация о работе устройства при моделировании собирается автоматически.

Если в модели используются объекты типа "устройство", то в файле

стандартной статистики будет представлена следующая информация об использованных устройствах:

- FACILITY — номер или имя устройства;
- ENTRIES — количество входов;
- UTIL — коэффициент использования устройства;
- AVE. TIME — среднее время пребывания транзакта в устройстве;
- AVAIL — состояние готовности;
- OWNER — номер последнего транзакта, занявшего устройство;
- PEND — количество прерванных в устройстве транзактов;
- INTER — количество прерывающих устройство транзактов;
- RETRY — количество транзактов, ожидающих специальных условий;
- DELAY — количество транзактов, ожидающих занятия устройства.

Многоканальные устройства (МКУ) (несколько работающих параллельно одинаковых устройств) представляют собой объекты типа "ресурсы" для параллельной обработки. Они могут быть использованы несколькими транзактами одновременно. Пользователь определяет емкость каждого МКУ, которое используется в модели, а GPSS ведет учет числа устройств, занятых в каждый момент времени. Для МКУ также автоматически определяются такие СЧА, как число транзактов, которые вошли в МКУ; среднее число каналов, занятых транзактами; среднее время нахождения транзакта в устройстве. Если в модели используются объекты типа МКУ, то в файле стандартной статистики об этих объектах будет представлена такая информация:

- STORAGE — имя или номер МКУ;
- CAP — емкость МКУ, заданную оператором STORAGE;
- REM — количество единиц свободной емкости МКУ в конце периода моделирования;
- MIN — минимальное количество используемой емкости МКУ за период

моделирования;

- MAX — максимальное количество используемой емкости МКУ за период моделирования;
- ENTRIES — количество входов в МКУ за период моделирования;
- AVL — состояние готовности МКУ в конце периода моделирования: 1 — МКУ готов, 0 — не готов;
- AVE.C — среднее значение занятой емкости за период моделирования;
- UTIL — средний коэффициент использования всех устройств МКУ;
- RETRY — количество транзактов, ожидающих специальных условий, зависящих от состояния МКУ;
- DELAY — количество транзактов, ожидающих возможности входа в блок ENTER.

Для реализации задержки транзакта во времени в GPSS используется блок ADVANCE (ЗАДЕРЖАТЬ). В переводе с английского языка слово ADVANCE означает продвигать, а не задерживать. Этот блок действительно продвигает ЧАСЫ модельного времени на некоторое значение, но фактически он осуществляет задержку продвижения транзакта в течение некоторого интервала времени. Обычно этот интервал задается случайной величиной.

В GPSS возможны следующие варианты распределения времени обслуживания:

- детерминированное (постоянное);
- равномерное распределение;
- другие распределения.

Некоторые события в системе могут заблокировать или изменить направление движения транзактов. Для моделирования таких ситуаций введены логические ключи. Транзакт может устанавливать эти ключи в положение "Включено" или "Выключено". Через некоторое время состояние ключа может быть использовано другими транзактами для выбора одного из

двух возможных путей движения или ожидания момента изменения состояния ключа. Состояние ключа может быть изменено любым транзактом.

Кроме блоков и транзактов, используемых в каждой GPSS-модели, в моделях могут использоваться объекты других типов: очереди, переменные, функции, ячейки и матрицы сохраняемых величин, таблицы.

В любой системе движение потока транзактов может быть задержано из-за недоступности ресурсов (например, необходимые устройства или МКУ уже заняты). В этом случае задержанные транзакты становятся в очередь — еще один тип объектов GPSS.

Пользователь может специально определить точки модели, в которых необходимо собирать статистику об очередях, то есть установить регистраторы очереди. Тогда GPSS будет автоматически собирать статистику об очередях (длину очереди, среднее время нахождения транзактов в очереди и тому подобное), вся эта информация является СЧА и доступна пользователю в процессе моделирования. Статистическая информация об ожидании выдается в следующем виде:

- QUEUE — номер или имя очереди;
- MAX — максимальная длина очереди;
- CONT — текущая длина очереди;
- ENTRY — общее количество входов;
- ENTRY(0) — количество "нулевых" входов;
- AVE.CONT — средняя длина очереди;
- AVE.TIME — среднее время пребывания транзактов в очереди;
- AVE.(-0) — среднее время пребывания в очереди без учета "нулевых" входов;
- RETRY — количество транзактов, ожидающих специальных условий.

Интерпретатором автоматически поддерживается дисциплина обслуживания очереди FIFO ("первым пришел — первым обслуживаешься"), и пользователь может получить стандартную статистическую информацию

только об этих очередях. Если у пользователя возникает необходимость организовать очередь из транзактов с другой дисциплиной обслуживания, то для этого используются списки пользователей. Эти списки также помогают осуществлять синхронизацию движения разных транзактов по модели.

Чтобы описать в модели логику сложных процессов, например, направить в модели транзакт в блок, отличный от последующего, в GPSS могут быть использованы различные средства в зависимости от логики функционирования моделируемой системы. К этим средствам относятся: блоки TRANSFER, DISPLACE, TEST, GATE, LOGIC, LOOP.

При построении модели иногда возникает необходимость задать сложные математические или логические соотношения между атрибутами объектов модели. Для этой цели используются переменные. В GPSS используются три типа переменных: арифметические переменные, арифметические переменные с "плавающей точкой" и булевы переменные. Арифметические переменные позволяют вычислять арифметические выражения, которые состоят из операций над СЧА объектов. В выражениях могут быть использованы функции (библиотечные или пользовательские). Булевы переменные позволяют разработчику модели одновременно проверять несколько условий, исходя из состояния объектов или значений СЧА.

Используя функции, пользователь может задавать непрерывную или дискретную функциональную зависимость между аргументом функции и ее значением. Функции в GPSS задаются табличным способом с помощью операторов описания функций.

Ячейки сохраняемых величин и матрицы сохраняемых величин используются для хранения некоторой пользовательской числовой информации; запись в эти объекты выполняют транзакты. Записанную в этих объектах информацию может считывать любой транзакт. Таким образом, эти объекты являются глобальными и доступны из любой части модели.

Объект "таблица" предназначен для сбора статистики о случайных величинах, заданных разработчиком модели. Таблица состоит из частотных классов, в которые заносится число попаданий конкретной величины (некоторого СЧА). Для каждой таблицы вычисляется математическое ожидание и среднеквадратическое отклонение.

Разные события реальных систем происходят в течение некоторого периода времени. Например, покупатели приходят в магазин, когда подходит их очередь, они попадают на обслуживание. Когда покупки сделаны, покупатели покидают магазин. Если все эти события представить в модели, то их возникновение должно происходить на фоне модельного времени. GPSS автоматически обслуживает ЧАСЫ модельного времени.

В момент начала моделирования интерпретатор планирует появление первого транзакта. После этого ЧАСЫ модельного времени устанавливаются на значение времени, которое соответствует моменту появления первого транзакта в модели. Этот транзакт (и другие, если они приходят в этот же момент времени) входит в модель. Далее он передвигается через все возможные блоки модели, которые ему встречаются. События, которые возникают вследствие перемещения транзакта через блоки, планируются на дальнейшие моменты времени. Естественно, что в этот первый отмеченный момент времени ничего больше в системе не происходит. Интерпретатор GPSS продвигает дальше значения ЧАСОВ к тому значению времени, на которое запланировано следующее ближайшее событие. Если во второй, отмеченный ЧАСАМИ момент времени, нет транзактов, которые нужно перемещать, ЧАСЫ снова продвигаются вперед и т.д. Именно так, от события к событию, и происходит смена модельного времени.

Таким образом, система GPSS является интерпретатором "следующего события". Иначе говоря, после того, как модель полностью скорректирована в данный момент дискретно изменяющегося времени, ЧАСЫ перемещаются к следующему моменту времени, на который запланировано следующее

событие. Таким образом, ЧАСЫ модельного времени продвигаются от одного события к другому.

Единица модельного времени определяется разработчиком. Эту единицу времени интерпретатору не сообщают. Значение принятой единицы модельного времени выражают в неявном виде в форме временных данных модели. Так, если все данные выражены в минутах, то единицей времени будет минута, то есть масштаб времени в модели будет такой: одна единица модельного времени равна одной минуте реального времени. Если все данные выражены в миллисекундах, то единицей модельного времени будет миллисекунда. Разработчик может задавать такую единицу времени, которая ему удобна для того, чтобы правильно отобразить события реальной системы в модели.

Приведенные сведения о моделировании в среде системы GPSS World позволяют сделать вывод о том, что эта система весьма удобна для моделирования социально-экономических систем, изучению которых уделяется особое внимание в нашем вузе. Язык GPSS World довольно прост и интуитивно понятен, поэтому данная система весьма удобна для организации лабораторного практикума.

ТЕМАТИКА ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

Тематика лабораторных работ определяется таким образом, чтобы охватить возможно большее число тем, изучаемых в рамках рассматриваемой дисциплины, и вместе с тем уделить достаточно учебного времени изучению основ моделирования в среде GPSS World. Особое внимание мы стараемся уделять вопросам практического использования имитационного моделирования в управлении, поэтому в лабораторном практикуме предусмотрено изучение основ планирования имитационных экспериментов, реализации экспериментов, а также анализу экспериментальных данных и выработке практических рекомендаций. С этой целью в постановке задач моделирования, как правило, предусматривается необходимость оптимизации некоторых параметров моделируемой системы на основе результатов имитационных экспериментов. Приведем в качестве примера формулировку одной из задач моделирования системы массового обслуживания.

На обработку ЭВМ поступают три класса заданий: А, В и С. Исходя из наличия оперативной памяти ЭВМ, задания классов А и В могут выполняться одновременно. То есть задание класса А (В) может выполняться параллельно с заданием своего класса или с заданием класса В (А). Задания класса С монополизируют ЭВМ. Интервалы времени между поступлением заданий определенного класса являются экспоненциально распределенными случайными величинами. Продолжительности выполнения заданий определенного класса являются нормально распределенными случайными величинами.

Дисциплина обслуживания определяется комбинацией приоритетов заданий. Заданиям любого из трех классов (А, В и С) может быть назначен один из трех возможных уровней приоритетов: низкий, средний и высокий.

Допускается использование любых комбинаций приоритетов, назначаемых заданиям разных классов.

Требуется разработать план многофакторного эксперимента, реализация которого позволит определить такое сочетание приоритетов, назначаемых заданиям разных классов, при котором средняя длина очереди заданий, выполняемых ЭВМ, будет минимальной.

В среде GPSS World создайте имитационную модель работы ЭВМ и найдите оптимальные решения задачи при разных значениях временных параметров задачи, численные значения которых могут быть выбраны произвольно.

При выполнении каждой лабораторной работы студентам выдаются индивидуальные задания, содержащие краткие теоретические сведения по теме лабораторной работы, методические указания по ее выполнению, а также контрольные вопросы и задания.

Использование системы GPSS World позволяет легко анализировать результаты моделирования, так как система выдает подробную статистику по всем устройствам и очередям, используемым в имитационной модели.

Все лабораторные работы разделены на несколько блоков. Первый блок содержит лабораторные работы, направленные на изучение темы «Языки и системы имитационного моделирования». В него входят следующие лабораторные работы.

Лабораторная работа 1. Разработка и эксплуатация моделей в среде GPSS World.

Цель лабораторной работы: практическое изучение на конкретных примерах основных приемов разработки и эксплуатации имитационных моделей в среде GPSS World.

Лабораторная работа 2. Разработка моделей с одноканальными устройствами, функционирующими в режиме занятия и освобождения устройства.

Цель лабораторной работы: практическое изучение на конкретных примерах методики построения моделей систем с использованием блоков одноканальных устройств и регистраторов очередей.

Лабораторная работа 3. Моделирование случайных факторов в среде GPSS World.

Цель лабораторной работы: практическое изучение на конкретных примерах основных приемов моделирования случайных величин и случайных событий в GPSS-моделях с использованием функций GPSS и блоков, изменяющих направление продвижения транзактов.

Лабораторная работа 4. Разработка моделей систем с многоканальными устройствами в среде GPSS World.

Цель лабораторной работы: практическое изучение на конкретных примерах методики построения моделей систем с использованием блоков многоканальных устройств.

Второй блок содержит лабораторные работы, направленные на изучение темы «Моделирование систем массового обслуживания в среде GPSS World». В него входят следующие лабораторные работы.

Лабораторная работа 5. Имитационное моделирование систем массового обслуживания замкнутого типа.

Цель лабораторной работы: изучение на конкретных примерах приемов моделирования систем массового обслуживания замкнутого типа и исследование имитационных моделей практически значимых систем этого типа.

Лабораторная работа 6. Имитационное моделирование сложных систем массового обслуживания.

Цель лабораторной работы: формирование навыков разработки и использования имитационных моделей систем массового обслуживания со сложной структурой каналов обслуживания, с различными дисциплинами

обслуживания, с устройствами, функционирующими в режимах прерывания и недоступности.

Третий блок содержит лабораторные работы, направленные на изучение тем «Планирование модельных экспериментов», «Реализация плана модельных экспериментов» и «Обработка и анализ результатов моделирования». В него входят следующие лабораторные работы.

Лабораторная работа 7. Планирование и реализация однофакторных модельных экспериментов.

Цель лабораторной работы: формирование навыков разработки и практической реализации плана экспериментов на имитационных моделях.

Лабораторная работа 8. Планирование и реализация многофакторных модельных экспериментов.

Цель лабораторной работы: формирование навыков разработки и практической реализации плана многофакторных экспериментов на имитационных моделях.

Лабораторная работа 9. Реализация плана модельных экспериментов в среде GPSS World.

Цель лабораторной работы: формирование практических навыков реализации в среде GPSS World отсеивающих и оптимизирующих экспериментов, а также экспериментов, заданных пользователем.

На каждую лабораторную работу можно отвести по четыре часа аудиторных занятий. При использовании кредитно-модульной системы деление материала дисциплины на модули может быть осуществлено с учетом разделения лабораторных работ на означенные выше блоки: один блок – один модуль. Еще один модуль может включать в себя теоретические сведения, рассматриваемые в рамках тем «Место и роль моделирования в теории и практике управления», «Этапы процесса имитационного моделирования», «Основы технологии имитационного моделирования». Лабораторные работы в этом модуле не предусмотрены.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате выполнения описанного выше лабораторного практикума в рамках изучения дисциплины «Имитационное моделирование управленческих процессов» студент получает практические навыки проведения работ, выполняемых на каждом из этапов имитационного моделирования, учится работать в среде современной системы моделирования GPSS World, изучает на практике методы планирования, реализации и анализа результатов имитационных экспериментов.

Выбор в качестве основного инструментального средства моделирования системы GPSS World позволяет с приемлемыми затратами времени и сил студентов решать разнообразные задачи моделирования, актуальные в практике современного менеджмента. Кроме того, использование GPSS World позволяет организовать эффективную самостоятельную работу студентов, поскольку студенческая версия системы может быть использованы ими в домашних условиях. Наряду с системой GPSS World на этапе концептуального проектирования модели могут быть использованы и другие системы, например Microsoft Visio.

Объединение лабораторных работ в несколько блоков облегчает переход к использованию кредитно-модульной системы обучения, которая обеспечивает стимулирование систематической самостоятельной работы студентов на протяжении семестра и повышение объективности оценки знаний студентов.

В заключение можно отметить, что организация лабораторного практикума по дисциплине "Имитационное моделирование управленческих процессов" в описанной выше форме обеспечивает достижение цели изучения данной дисциплины, а именно: обеспечивает ознакомление студентов с новейшими достижениями в теории и практике имитационного моделирования, применяемыми в управлении, методами описания и анализа

процессов управления, с особенностями различных типов задач принятия решений как в условиях определенности, так и в условиях неопределенности; с методами построения компьютерных моделей экономических и социальных систем, планирования машинных экспериментов и анализа полученных результатов.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Власов С. А., Девятков В. В. Имитационное моделирование в России: прошлое, настоящее, будущее//Автоматизация в промышленности. 2005, № 5. С. 630–65.
2. Власов С. А., Девятков В. В., Девятков Т. В. Универсальная моделирующая среда для разработки имитационных приложений// Информационные технологии и вычислительные системы. 2009. № 2. С. 5–12. Работа выполнена при поддержке РФФИ. Проект № 08-07-00205.
3. Емельянов А.А. и др. Имитационное моделирование экономических процессов: Учеб. пособие / Емельянов А.А. , Власова Е.А., Дума Р.В.; Под ред. Емельянова А.А. — М.: Финансы и статистика, 2002.
4. Воронин В.Е., Куранцева В.С. Имитационное моделирование: Учебное пособие. - Саратов: Поволжская академия государственной службы им. П.А. Столыпина, 2006.
5. Нейлор Т. Машинные имитационные эксперименты с моделями экономических систем. Пер. с английского, М.: Мир, 1975. 500 с.
6. Руководство пользователя по GPSS World. Пер. с английского, Казань: Издательство «Мастер-Лайн», 2002.
7. Шеннон Р. Имитационное моделирование систем – искусство и наука. Пер. с английского. М.: Мир, 1978. 418 с.
8. Шрайбер Т. Дж. Моделирование на GPSS. Пер. с английского, М.: Машиностроение, 1980. 592 с.
9. Gordon Geoffrey. A General Purpose Simulation Systems Simulation Program, Proc. EJCC, Washington, D.C., Macmillan Publishing Co., Inc., New-York, 1961, 87–104.